



VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO ODLEHČOVACÍ SLUŽBU

Platí s účinností od 1. 11. 2016

Odlehčovací služba je pobytová služba určená seniorům, osobám s tělesným nebo zdravotním postižením kteří pro různé překážky již nemohou zůstat sami ve svém přirozeném prostředí i za předpokladu zajištění pomoci terénní pečovatelské služby cílem je umožnit odpočinek rodinám trvale pečujícím o své blízké.

Služba je poskytována v objektu Domě s pečovatelskou službou **Duha o.p.s. Julia Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov.**

Kapacita odlehčovacích služeb: 9 lůžek v 3 dvoulůžkových pokojích a 1 třílůžkovém pokoji.

Posláním odlehčovacích služeb je na časově omezenou dobu – zpravidla dobu 3 měsíců (po dohodě lze pobyt i prodloužit) zastoupit pečujícího člena rodiny a umožnit mu nezbytný odpočinek, čas pro regeneraci sil a vyřízení osobních záležitostí.

Cíle služby:

- ✓ Odlehčit pečujícím osobám a umožnit jim tak nezbytný odpočinek.
- ✓ Nevytvářet závislost na sociální službě, připravovat klienta pro návrat do domácího prostředí.
- ✓ Poskytnout péči a podporu klientovi podle jeho zvyklostí a přání, které zohledňují jeho denní režim.

Odlehčovací služby obsahují tyto **základní činnosti**:

- ✓ poskytnutí ubytování;
- ✓ poskytnutí stravy;
- ✓ pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- ✓ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- ✓ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- ✓ sociálně terapeutické činnosti;
- ✓ výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti;
- ✓ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílová skupina:

Osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři, o které je jinak pečováno v domácím prostředí. Věková struktura cílové skupiny: mladí dospělí 19-26 let, dospělí 27-64 let, mladší senioři 65-80 let, starší senioři nad 80 let.

Dle zákona o sociálních službách může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby zájemci pouze, pokud

- ✓ neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- ✓ nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- ✓ zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby,

Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytové služby:

- ✓ zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení;
- ✓ zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci;
- ✓ chování zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Zásady poskytování sociální služby:

- ✓ Vytváříme příjemné prostředí, ve kterém se klienti i jejich blízcí cítí dobře a bezpečně, vytváříme domácí atmosféru.
- ✓ Respektujeme individuální potřeby klienta a na jejich základě plánujeme způsob a rozsah péče.
- ✓ Umožňujeme klientům spolurozhodovat a uplatňovat vlastní vůli. Pokud si pro něho rodina přeje něco jiného, než si přeje klient sám, respektujeme přání klienta.
- ✓ Ke všem klientům přistupujeme rovně, bez ohledu na jejich víru a přesvědčení, bez ohledu na jejich minulost, bez ohledu na jejich finanční situaci, bez ohledu na společenské prostředí, ze kterého k nám přišli.
- ✓ Chráníme základní lidská práva klientů, především právo na lidskou důstojnost a právo na soukromí.

Obecné informace

V případě, že splňujete podmínky a máte zájem o poskytování odlehčovací služby, požádejte sociální pracovníci o **žádost o poskytování odlehčovacích služeb**. Sociální pracovníce Vás také seznámí se způsobem poskytování sociální služby, s metodou individuálního plánování, s výší úhrady, předá vnitřní pravidla a domácí řád, v případě zájmu provede po zařízení. Je nutné, abyste přesně stanovili termín pro poskytování odlehčovací služby a v žádosti nezapomněli vypsát kontakt na příbuzné. Vyplněnou žádost můžete zaslat poštou na adresu: **Duha o.p.s. Julia Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov**.

Zhruba 14 dní před nástupem do zařízení Vás bude kontaktovat sociální pracovníce a domluví se na termínu osobní schůzky. Od sociální pracovníce obdržíte seznam doporučených věcí důležitých k pobytu v zařízení.

Během jednání se domluvíte se sociální pracovnící na cílech spolupráce v rámci poskytování sociální služby a stanovíte si individuální rozsah péče. Podle tohoto rozsahu sociální

pracovnice připraví smlouvu o poskytnutí odlehčovacích služeb. Součástí smlouvy bude i platný ceník.

Při nástupu na odlehčovací služby uzavřete s Duhou o.p.s. smlouvu o poskytování sociální služby, jeden originál obdržíte a druhý zůstává u sociální pracovnice ve Vaší složce. Složka obsahuje: žádost – záznam z jednání – sociální šetření, smlouvu, popřípadě kopii rozsudku o omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka. Veškerá dokumentace je uložena v uzamykatelné skříni v kanceláři pracovníků. Spolu se smlouvou obdržíte ještě písemný postup pro podání stížností na kvalitu poskytovaných služeb. Do své dokumentace máte možnost kdykoliv nahlédnout.

Obytné místnosti (pokoje) a jejich vybavení:

Klientům odlehčovacích služeb jsou k dispozici 3 dvoulůžkové pokoje a jeden třílůžkový pokoj. Obytné místnosti jsou vybaveny elektrickou postelí s hrazdičkou a nočním stolem, šatní skříni, jídelním stolem, dvěma židlemi, křeslem, TV přijímačem poličkou, záclonou a závěsy. Toaleta se sprchovým koutem je společná vždy pro 2 pokoje. K zajištění hygieny je třeba mít své vlastní hygienické potřeby.

Bez souhlasu vedení Duhy o.p.s. se nesmí provádět v pokoji jakékoliv úpravy a změny. Rovněž není možno chovat v zařízení zvířata. Na pokojích i v celém zařízení jsou obyvatelé povinni zachovávat hygienické zásady a pravidla občanského soužití. Ve všech prostorech Duhy o.p.s. platí zákaz kouření a používání otevřeného ohně, nepřiměřené užívání alkoholu a užívání omamných látek.

Praní prádla:

Praní prádla je zajišťováno v prádelně zařízení. Současně s praním a žehlením jsou v případě potřeby prováděny i drobné opravy prádla, které jsou v ceně (ne však přešívání).

Rozsah a výše úhrad:

Ještě před přijetím jste seznámeni s ceníkem základních činností v Duha o.p.s. platným pro odlehčovací služby.

Sociální pracovnice Vás seznámí se způsobem úhrady, kterou je možné provádět formou hotovostní platby v pokladně zařízení. Úhradu jste povinni provést zpětně, a to do 3. dne následujícího kalendářního měsíce, kdy Vám bude provedeno vyúčtování služby.

Stravování:

Duha o.p.s. poskytuje celodenní stravování v rozsahu: snídaně, svačina, oběd, svačina a večeře. Úhrada je pak součástí měsíčního vyúčtování sociálních služeb.

Máte možnost využívat společnou jídelnu (domovinku) či se stravovat přímo na pokoji.

Potravinu přinesenou rodinou můžete uchovávat v lednici umístěné na společenské místnosti "domovince", značené jmenovkou.

Jídelní lístek bývá předem zveřejněn na nástěnce v kuchyňce odlehčovací služby.

Výdej stravy probíhá cca v těchto časech:

Snídaně: 6,45 – 8,00

Svačina: 10,00

Oběd: 11,00 – 12,00 (zajišťuje externí firma Bek Zábědov)

Svačina: 14,30

Večeře: 17,30 – 18,00

2. Večeře (Dia): 21,00

Ošetrovatelská péče

Duha o.p.s. Vám poskytne 24- hodinovou péči zajištěnou zkušenými pracovníky v sociálních službách, neposkytujeme zdravotní péči – v zařízení není přítomen lékař ani zdravotnický personál. Každý klient má svého praktického lékaře, který zajišťuje ošetření, léky apod.

V případě závažné změny zdravotního stavu zavolá pracovník rychlou záchrannou službu, případně informuje rodinu, která zajistí lékařské ošetření.

Pokud lékař doporučí odborné vyšetření mimo Nový Bydžov je třeba, aby toto vyšetření zajistili Vaši blízcí. U předem plánovaných lékařských odborných vyšetření je třeba zajistit doprovod a převoz osobně nebo s pomocí Vašich blízkých.

Dohled nad lékovým režimem

Léky pro klienty zařízení předepisuje praktický lékař nebo další ambulantní specialista tak, jak je tomu běžně v domácím prostředí. Léky jsou připravovány do týdenních lékovek, dle ordinace lékaře, buď pečující rodinou – tedy osobou, která se, tak jako v domácím prostředí, stará o svého rodinného příslušníka nebo zdravotnickými pracovníky Domácí zdravotní péče – Hana Pekárková Hradec Králové.

Pracovníci odlehčovací služby Duha o.p.s. nesmí léky připravovat (vyndávat z obalu, pūlit, drtit apod.) ani klientovi podávat, pouze klienta upozorūují na čas užití léku, eventuálně kontrolují počet a barvu tablet, které klient sám užívá.

V případě, že klient není schopen sám bez pomoci léky užívat, musí jejich užívání zajistit pečující rodina prostřednictvím služby Domáci zdravotní péče – Hana Pekárková Hradec Králové.

Přímá obslužná péče:

Přímá obslužná péče je poskytována pracovníky v sociálních službách či v případě zdravotního ošetření zdravotními sestrami – smluvním parterem je Domáci zdravotní péče – Hana Pekárková Hradec Králové. Rozsah péče máte stanoven v individuálním plánu, na jehož tvorbě se podílíte Vy, popřípadě Vaše rodina. V případě, že to potřebujete, je možné požádat personál o udržování pořádku ve Vašich osobních věcech, v nočním stolku apod., přičemž personál dbá o zachování Vaší důstojnosti a Vašeho soukromí.

V případě, že si budete chtít dojíít do města něco koupit, můžeme Vám po předchozí domluvě poskytnout doprovod.

Po dobu pobytu v Duze o.p.s. máte stále svého praktického lékaře a sami si zajišťujete dostatečné množství předepsaných léků na celou dobu pobytu. V opačném případě je zajištění léků hrazeno dle ceníku základních činností jako pochůzka či pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

S těmito pravidly a domácím řádem je seznámen každý klient ještě před nástupem, obdrží je v písemné podobě a zároveň jsou k nahlédnutí u pracovníků odlehčovací služby. S klientem, který soustavně porušuje tato pravidla, může být ukončena smlouva o poskytnutí odlehčovacích služeb.

Společenský a kulturní život uživatelů, aktivizační činnosti:

V Duze o.p.s se nepravidelně pořádají kulturní a společenské akce, kterých se můžete zúčastnit. Máte možnost využívat společenské prostory (domovinku) pergolu nebo zahradu v letních měsících.

Můžete si sami vařit nápoje (kávu, čaj), ukládat svoje potraviny do ledničky a sami si připravovat studenou stravu (např: namazat chleba)

K dispozici jsou Vám:

- knihovna umístěná na chodbě DPS – knihovna je průběžně obměňována a doplňována z darů.
- lednička a varná konvice se šálky na společenské místnosti (domovince)
- příbory a talíře (domovinka)

Také můžete kdykoliv požádat o pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Skupinové aktivity Vám zprostředkují společenský kontakt s ostatními uživateli služby. Tyto aktivity probíhají na společenské místnosti "Domovince", tuto místnost mohou využívat i klienti denního centra a pečovatelské služby. Mezi skupinové aktivity patří přednes četby, zpěv, sledování televize, malování, ruční práce apod.

Návštěvy:

Každá návštěva je povinná se nahlásit u pracovníků odlehčovací služby. Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v Duze o.p.s. či jinak narušovat provozní chod oddělení. Duha o.p.s. si vyhrazuje právo k zákazu návštěv v případě vydaných protiepidemických opatření či z jiných vážných technických a bezpečnostních důvodů. V zařízení není pokoj pro přespání návštěv. Doba návštěv není pevně stanovena.

Noční klid v zařízení:

Doba nočního klidu je stanovena od 22, 00 hod. – 6, 00 hod.

Úschova cenných věcí:

Klientům se doporučuje, aby si na pobyt odlehčovací služby nebrali cennosti, za cenné věci si zodpovídáte sami. Můžete využít uložení v trezoru v kanceláři ředitelky organizace. Občanský průkaz a kartičku zdravotní pojišťovny si ponecháte u sebe.

Údržba a opravy:

Veškeré závady na vybavení a zařízení obytné místnosti, které je v majetku organizace jste povinni neprodleně hlásit službu konajícímu pracovníkovi. Dbejte na to, aby Vaším zaviněním nevznikla škoda na zdraví, na majetku ostatních uživatelů nebo na zařízení odlehčovací služby. Při způsobení škody z nedbalosti je povinností uživatele škodu uhradit. Veškeré opravy zajišťuje organizace.

Podpora uplatňování vlastní vůle klientů

Klienti jsou podporováni v uplatňování vlastní vůle následujícími způsoby:

Služba je individuálně plánována a poskytována na základě jeho požadavků, očekávání, zvyklostí, návyků, rozsahu a způsobu péče kterou dostával v domácím prostředí (viz: Záznam z jednání o poskytnutí odlehčovací služby, Individuální plán)

Denní rytmus v odlehčovací službě je přizpůsoben přáním a zvykům klienta (viz.: Individuální plán, Přání klienta ohledně denního rytmu, směrnice Ochrana práv klienta)

Klienti si sami vybírají aktivity kterých se chtějí účastnit (viz.: Individuální plán, Přání klienta ohledně denního rytmu, směrnice Ochrana práv klienta)

Klienti si sami vybírají oblečení (viz. směrnice Ochrana práv klienta). Doporučujeme však, aby oblečení vždy bylo přizpůsobeno denní době a počasí (např: není vhodné, aby byl klient celý den v pyžamu, místo toho může mít pohodlné domácí oblečení)

Sazebník a způsob účtování úhrad za poskytování úkonů odlehčovací pobytové služby platný od 1.11.2016

A. ÚHRADA ZA POBY A STRAVU (v Kč)

	Úhrada za jeden kalendářní den	poznámka
ubytování	160.-Kč	V platbě za ubytování jsou zahrnuty náklady na topení, užívání teplé a studené vody, spotřeba elektrického proudu, údržbu a úklid, praní a drobné opravy osobního prádla, žehlení.
celodenní strava	140.-Kč	<u>Strava pondělí až pátek</u> Provozní náklady 30.-Kč Oběd 54.-Kč – pondělí až pátek, snídaně, 2x svačina, večeře – 57 Kč <u>Strava sobota, neděle</u> Provozní náklady 30 Kč Oběd 56.-Kč, snídaně, 2x svačina, večeře – 54.-Kč

B. ÚHRADA ZA ÚKONY PÉČE

ÚKON	VÝŠE ÚHRADY za 1hodinu (60 minut) péče
a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu	
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	120.-Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	120.-Kč

Pomoc při přesunu na lůžku nebo vozík	120.-Kč
Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnějším a vnitřním prostoru	120.-Kč
b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
Pomoc při úkonech osobní hygieny	120.-Kč
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	120.-Kč
Pomoc při použití WC	120.-Kč
c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při poskytnutí stravy	
Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	120.-Kč
d) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
Doprovázení do školy, školského zařízení k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	120.-Kč
Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	120.-Kč
e) sociálně terapeutické činnosti	
Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	120.-Kč
f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a zájmů	120.-Kč
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	120.-Kč
g) výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti	
Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	120.-Kč

Fakultativní úkony	
Doprava vozidlem poskytovatele (pouze v rámci města Nový Bydžov)	40.-Kč jednorázový odvoz
Nákupy, pochůzky	20.-Kč /10 minut
Dohled nad lékovým režimem	20.-Kč / 10 minut

Součástí poskytované služby je také základní sociální poradenství, které je poskytováno bez úhrady

Upřesnění způsobu výpočtu úhrady a další ustanovení ceníku

1. Výše úhrady u činnosti/úkonu, která je stanovena v hodinové či minutové sazbě se stanovuje na podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto činností/úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou

hodinu, výše úhrad se poměrně krátí. **Do skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu se počítá každých započatých 10 minut.**

2. Každý zaměstnanec má povinnost zaznamenávat skutečně spotřebovaný čas do evidenční tabulky, která je vedena u každého klienta, tabulka je součástí dokumentace klienta a je umístěna na denní místnosti pracovníků.

3. Konečné vyúčtování služby bude provedeno zpětně, vždy do 3 dnů, případně v den odchodu klienta.

4. Pobyt klienta mimo Duhu o.p.s.

Za pobyt klienta mimo Duhu o.p.s. se považuje nepřítomnost klienta v Duze o.p.s. po celý den (od 00.00 hod. do 24:00 hod.) Úhrada za ubytování se za každý celý (tj. od 00.00 do 24.00 hod) kalendářní den pobytu klienta mimo Duhu o.p.s. nesnižuje.

V případě, že klient nahlásí 2 dny předem pobyt mimo Duhu o.p.s. - úhrada za celodenní stravování se za každý celý kalendářní den pobytu uživatele mimo Duhu o.p.s. neúčtuje.

Bude-li klient hospitalizován v nemocnici a bude se chtít vrátit zpět do zařízení (tj. rezervace lůžka po dobu hospitalizace) bude mu účtována pouze úhrada za ubytování.

Ceník je platný od 1.11.2016

Ing. Štěpánka Holmanová
ředitelka Duhy o.p.s.